

КЕЙС · БАЗА ЗНАНИЙ · 2026

Как ландшафтное бюро автоматизировало систему обучения для бригадиров и рабочих

От ручных инструкций из уст в уста к интеллектуальному ассистенту в
Telegram

ТОЧКА А

Проблема

Ручные ответы на вопросы

Руководителю приходилось лично отвечать на десятки повторяющихся вопросов от бригадиров и рабочих.

01

Нет единой базы знаний

Отсутствовала единая база знаний с пошаговыми инструкциями.

02

Знания разбросаны

Знания были «разбросаны» — в устных инструкциях, чатах и отдельных файлах.

03

Тормоз процессов

Это тормозило процессы и снижало качество выполнения работ.

04

ЧТО МЫ СДЕЛАЛИ

Решение

Мы создали виртуального эксперта по систематизации знаний и процессах на базе GPT-4o, работающего в Telegram.

01

Создание единой базы знаний из профессионального контента лидера компании.

02

Наполнение базы пошаговыми инструкциями, чек-листами и рекомендациями по благоустройству.

03

Интеграция базы знаний с ИИ-агентом в Telegram.

04

Обеспечение доступа бригадирам и рабочим для мгновенных консультаций.

Как работает агент

Вопрос → готовое решение

Сотрудник задаёт вопрос → агент даёт готовое решение.

01

Tone of Voice лидера

Отвечает в Tone of Voice лидера компании — профессионально, дружелюбно, вдохновляюще.

02

Генерация контента

Генерирует: пошаговые инструкции, рекомендации по материалам, варианты решений для типичных участков.

03

База растёт сама

База знаний пополняется при каждом новом кейсе.

04

ПРИМЕР ВОПРОСА

«Как подготовить участок к укладке рулонного газона на песчаном грунте?»

1. Проверить ровность участка и дренаж.
2. Внести органические удобрения и уплотнить грунт.
3. Использовать подложку для удержания влаги.
4. Уложить рулонный газон в шахматном порядке и обильно полить.

Ответ подан в фирменном стиле лидера компании — понятно, красиво и профессионально.



ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

Результаты

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ

01

80% вопросов закрывает агент

Разгрузка руководителя.

02

Рабочие не ждут звонка или инструкции

Ускорение работы на объектах.

03

Формирование единого корпоративного стандарта

Выполнения работ.

04

Постоянное обновление базы знаний

Без лишних усилий.

05

Повышение качества обслуживания

И вовлечённости команды.

ИТОГ ВНЕДРЕНИЯ

Выводы

ИИ-ассистент стал правой рукой собственника бизнеса:

01

Автоматизировал обучение и ответы на вопросы

02

Обеспечил стандарты качества

03

Создал пространство для масштабирования бизнеса без увеличения нагрузки на руководителя

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Хотите так же?

КОМАНДА "ИИ ПЕРСОНАЛ"

+7 (937) 214-02-56

Никита Вострецов

@vostretsov

Telegram