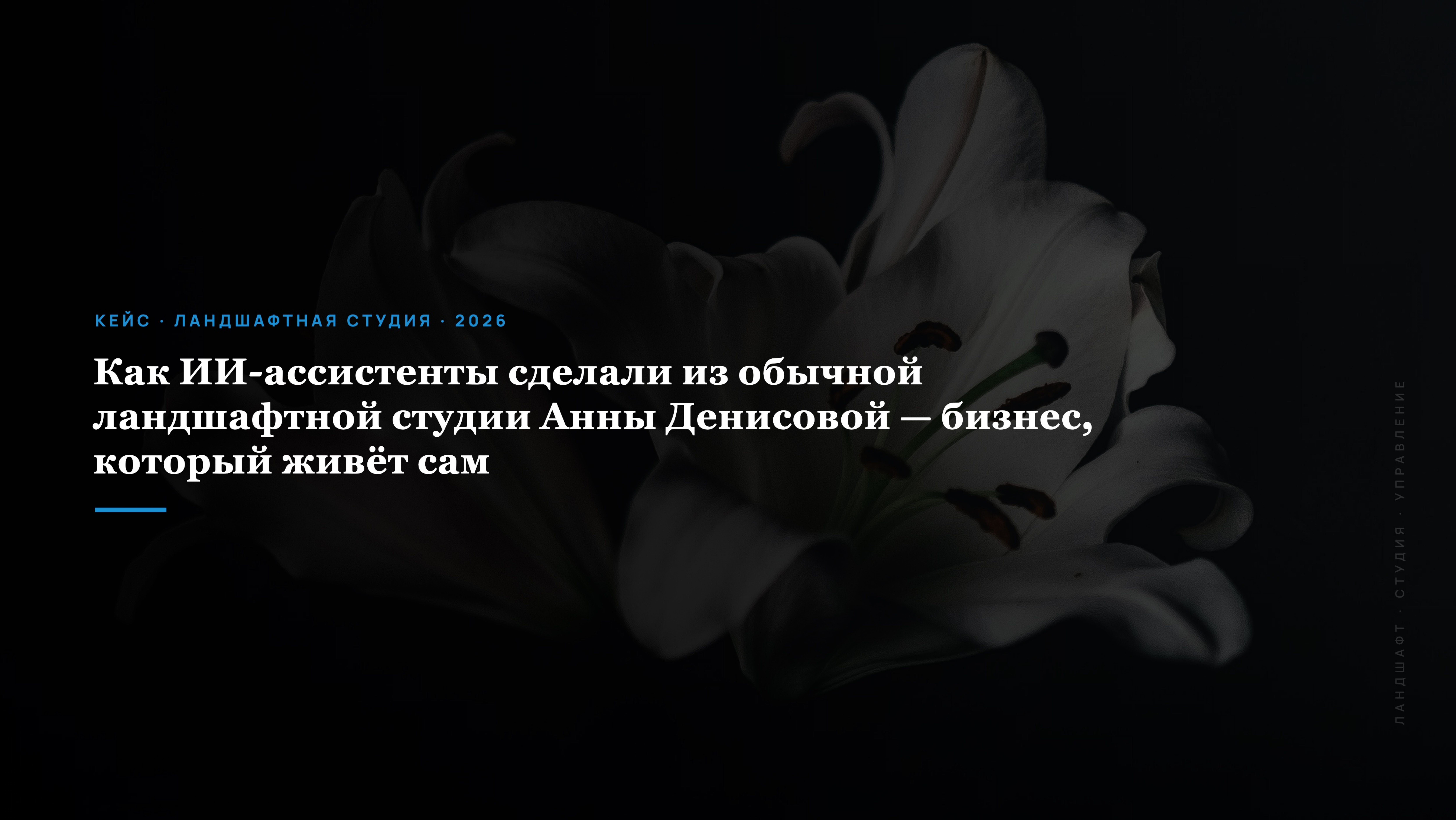




КЕЙС · ЛАНДШАФТНАЯ СТУДИЯ · 2026

Как ИИ-ассистенты сделали из обычной ландшафтной студии Анны Денисовой — бизнес, который живёт сам

ИСТОРИЯ ДО

Хаос, ручное управление, вечная суета

Анна Денисова — ландшафтный дизайнер с десятилетним опытом, владелица собственной студии. За её плечами сложный путь: «Всё держится на мне. Если я куда-то уезжаю, то работы стопорятся, а в голове постоянно ощущение: что-то упустила, где-то не донесла, не досмотрела». Команда — два проектировщика, два бригадира, три рабочих. Все процессы — «ручные», большинство задач через личное участие Анны.

Продажи

«Если клиент — мой, то он сам приходит. Но чтобы найти новых — это всегда стресс: всё приходится объяснять с нуля, ни единого шаблона. В переписке сложно: не знаю, как мягко напомнить про оплату, как изящно закрыть диалог».

01

Маркетинг

«Контент писали на коленке, как получится. Соцсети просто велись для галочки. Платная реклама не приносила толку: всё сливалось в никуда».

02

Найм

«Объявления простые, приходят кто попало. В итоге хорошие люди тянутся через знакомых, остальное — случайный набор».

03

Контроль

«Вроде дала инструкции, но на участке всё равно что-то не так: где-то не убрались, где-то забыли закрыть кран. Если меня нет — всё останавливается».

04

ДИАГНОЗ

Почему это мешало расти

Анна честно признаёт: «Я не могла вырваться из суеты, заняться стратегией. Ощущение, что бизнес — это не компания, а "кружок по интересам", где все ждут указаний, а ты пашешь и не видишь будущего».

Каждый выход в «ширину» (новая бригада, масштабирование) заканчивался завалами:

«Стоит взять второй проект, как начинает все сыпаться: либо на участке бардак, либо клиентов забыли, либо рабочие ждут указаний по телефону».

Вывод: до внедрения ИИ — бизнес живёт только пока жив владелец. Ушёл — всё застыло.





ПЕРЕЛОМ

Зачем нужны были ИИ-ассистенты

Анна сформулировала основной запрос:

«Я хочу бизнес, который работает сам. Где всё движется без моего круглосуточного контроля. Я хочу уехать на неделю — и чтобы никто не звонил мне с вопросом, что делать!»

Ощущения в момент решения:

«Боялась: вдруг слишком сложно, вдруг не разберусь. Вокруг говорят: ИИ — это что-то далёкое, для айтишников. Но хотелось свободы — и я решилась».

Как мы создали «второй мозг» компании

01

Диагностика и упаковка бизнес-процессов

Вместе с Анной вывели на поверхность ценности, сильные стороны, целевую аудиторию, прописали «ДНК» студии.

Все эти знания стали «едой» для ассистентов: каждый агент насытился реальной инфой о студии, клиентах, уникальности.

02

Запуск ассистентов

Каждый ассистент — как отдельный сотрудник: со своей зоной ответственности, контекстом и задачами.

Наши ассистенты

АССИСТЕНТ 01

Маркетолог

Генерирует темы, сценарии, тексты для постов, рилсов, сторис, исходя из фокуса студии.

«Теперь контент не "для галочки", а отражает глубину нашей работы.

Иногда тексты — как мини-истории.

Мне клиенты пишут: Анна, у вас классный Инстаграм, прям видно, что вы живой человек, а не очередная контора!»

01

АССИСТЕНТ 02

Продажник

Собирает коммерческие предложения за 15–20 секунд.

«Раньше я тратила по 10–15 минут на КП. Теперь просто диктую данные голосом — и получаю сразу готовый документ».

«Особенно помогает, когда надо мягко напомнить клиенту про оплату. Если раньше я могла ляпнуть что-то резкое, теперь письмо выходит очень аккуратное, вежливое — клиенты реагируют хорошо, никто не обижается».

02

АССИСТЕНТ 03

HR-ассистент

Формирует текст вакансий, скрининг кандидатов, готовит вопросы для интервью.

«Раньше объявления были скучные, на них откликались кто попало.

Теперь даже сами соискатели говорят: "У вас интересная подача, видно серьёзный подход"».

03

Наши ассистенты

АССИСТЕНТ 04

Ассистент по управлению

Генерирует чек-листы для бригадиров и рабочих, помогает планировать встречи, выстраивать контроль. *«Сто раз им говорила: убирайте участок перед уходом. Без толку! А когда сгенерировала чек-лист, реально стали соблюдать. Теперь приезжаю — порядок, не надо никого строить».*

04

АССИСТЕНТ 05

Тренер для руководителя

Имитирует управленческие ситуации и конфликты. *«Впервые стала проводить регулярные планёрки с бригадирами. Ассистент натренировал, как обсуждать задачи, чтобы не скатываться в "давайте работать", а реально разбирать, что улучшить».*

05

Как это изменило бизнес

01

Время

КП собирается за 15–20 секунд вместо 10–15 минут. Ведётся контент-план, посты публикуются регулярно, студию стали узнавать новые клиенты. Удалось увеличить количество рабочих бригад: «Раньше не справилась бы — сейчас процессы настолько прозрачны, что могу держать две бригады без стресса».

02

Деньги

Рост выручки в 2,3 раза за год. Новых клиентов по соцсетям пока мало — основной поток идёт по сарафану, но «люди стали чаще говорить, что нашли нас через посты, сторис».

03

Свобода

«Уехала в Египет на неделю — впервые бригады работали без меня, никто не звонил и не жаловался. В Москве тоже была пару дней — команда сама всё делала. Это фантастика для меня, раньше такое даже представить не могла».

04

Стресс

«Не горюю по ночам, что забыла что-то. Всё фиксируется ассистентами. Могу доверять процессам, нет паники».

05

Масштабирование

«Я теперь не боюсь брать больше заказов. Всё разложено по полочкам, есть зазор для роста».

Прямые цитаты Анны

«Это как если бы в компании появились вторые мозги. Теперь я не ограничена своими силами — ассистенты тянут любую нагрузку».

«Уверенность в переговорах выросла. Если клиент не мой — могу мягко отказать, и никто не обижается. Если надо — плавно дожимаю до сделки, без давления».

«Ассистенты не просто делают задачи, они впитали культуру студии, стиль общения. Клиенты это ощущают — им приятно работать».

«Впервые почувствовала себя свободной руководительницей, а не просто "рабочей лошадкой"».

«Самое крутое — могу наконец-то думать о будущем, а не только гасить пожары!»

ГРАНИЦЫ ПРИМЕНИМОСТИ

Для кого это работает, а для кого — нет

КОМУ ПОДХОДИТ

Любой бизнес, где важна коммуникация и управляемость: услуги, консалтинг, дизайн, юркомпании, B2B-сервис.

Кто хочет «увеличить свой мозг», не нанимая десятки новых сотрудников.

КОМУ НЕ НАДО

Тем, кто не хочет меняться, у кого процессы только физические (цех, производство) и нет «умственной» рутины.

Где сотрудники не готовы даже к элементарной автоматизации.

ИТОГИ

Что получили

Независимость

Внедрив ИИ-ассистентов, Анна сделала бизнес независимым от себя.

Цифровой кадровый резерв

Ассистенты знают всё о студии.

Рабочие процессы

Бизнес-процессы описаны, автоматизированы, оптимизированы — и реально работают.

Потенциал роста

Появился зазор для роста, стратегия, спокойствие и уверенность.

«Теперь моя студия — не просто ландшафтный кружок, а профессиональный бизнес, который легко масштабировать и в котором можно жить, а не выживать».



ВОПРОС ВАМ

«А если бы у тебя был такой "второй мозг", что бы ты сделал первым делом: ушёл бы на месяц в отпуск или открыл бы второе направление?»

ВАРИАНТ 01

Отпуск на месяц

Наконец-то отдохнуть, зная, что бизнес работает без вас.

ВАРИАНТ 02

Новое направление

Использовать свободное время для масштабирования бизнеса.

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Хотите так же?

КОМАНДА «ИИ — ПЕРСОНАЛ»

@vostretsov

Telegram · Никита Вострецов

vostrecov.n.v@gmail.com

Email для связи