

КЕЙС · ПРОИЗВОДСТВО · 2025

НПО "Фабрика красок" × ИИ- департамент:

Как производство стал умнее, быстрее и
современнее

О КЛИЕНТЕ

О клиенте

НПО Фабрика Красок

Российский производитель лакокрасочных материалов, продажа по всей РФ через сеть дилеров.

Команда

25+ сотрудников в ключевых отделах (маркетинг, продажи, финансы, юр, R&D).

Руководитель

Рыбкин Сергей Николаевич, "технологичный драйвер", который сам требовал сделать "рывок в будущее".

Откуда "болит": Что мы увидели на старте

"У нас один юрист на всю компанию, по договорам завал, КП под клиента — два часа минимум, а посты в соцсети согласуем по 2 дня..."

Маркетинг

Ручной труд, согласование через 10 итераций, медиапланы "на глазок".

Продажи

КП готовится 2 часа, куча копипаста, вручную расчёты.

Юридический отдел

Возвраты договоров, всё вручную, нет автоматизации.

HR

Вакансии пишут "от руки", откликов мало, собеседования неструктурированные.

Большинство отделов перегружены рутиной и "хвостами".

Цель — сделать не "ещё одну автоматизацию", а построить полноценный ИИ-департамент

"Мы не хотели просто купить подписку на ИИ, нужно было технологическое преимущество. Внутренний второй мозг. Отдел, который реально двигает бизнес".

Стратегический подход

Решили не "подключить ассистента", а создать команду по ИИ, где сотрудники учатся использовать ассистентов для своей работы.

Внутренний драйвер

Выбрали внутри компании драйвера изменений — Алексея Краюшкина ("апостол ИИ"), который стал точкой роста.

Основная идея — сделать компанию, которая работает как большая корпорация, не расширяя штат.

БАРЬЕРЫ ДО:

Рутина

Потеря данных, человеческий фактор, неэффективные коммуникации.

Нет компетенций

"Страх чистого листа", никто не умеет работать с ИИ.

Неэффективные процессы

Маркетинг "на коленке", продажи "на ручнике", юр — вечная борьба с договорами.

План внедрения: Не "везде и сразу", а пошагово

1

HR

Автоматизируем поиск и отбор персонала (ассистенты для вакансий, собеседований, обратной связи).

2

Юридический блок

Ассистенты для проверки договоров, выявления рисков.

3

Маркетинг

Ассистенты-копирайтеры, генерация фирменного контента, автоматизация промтов для визуала.

4

Продажи

Ассистенты для КП, тренировки менеджеров, поддержка в переговорах, ассистент по управлению и мотивацией продавцами.

5

Финансы

Ассистенты для анализа и прогнозирования (в разработке).

HR-ассистенты

Генерация вакансий

Для разных площадок за 3-5 минут (раньше — полчаса).

Ассистент по собеседованиям

Автоматическая обратная связь после интервью, анализ сильных и слабых сторон кандидата, рекомендации по адаптации.

Результаты

+60% релевантных откликов, больше времени на "живых" кандидатов, меньше холостых собеседований.

Юридические ассистенты

2	5x
минуты	быстрее
на проверку договора вместо 30-60	цикл "договор-подпись" в 3-5 раз короче

"Теперь один юрист работает как пять"

— реальная фраза из интервью.

Проверка и анализ договоров на риски и корректность стали занимать значительно меньше времени, что привело к меньшему количеству возвратов документов.

Маркетинг-ассистенты

Копирайтинг

Под фирменный стиль компании (с учётом требований генерального), промты для визуала.

Ускорение согласований

Согласование поста с генеральным директором — не 2 дня, а 1 час (иногда 30 минут).

Автоматизация визуала

Генерация промтов на русском → автоматический перевод и создание картинок для соцсетей и сайта ("больше не надо гуглить и копипастить в переводчик").

"Ассистент-копирайтер" реально стал "правой рукой" маркетолога.

Ассистенты для продаж

Персонализированные КП

За 10-15 минут (вместо 2 часов).

Работа с возражениями

Анализируют входящий запрос, готовят сценарии ответа, помогают "держать фокус".

Тренировка продажников

"Ассистент для тренировок" — регулярная отработка скриптов и сценариев, разбор ошибок.

"Стали готовиться к встрече за 10 минут, вместо того чтобы сутки думать, как лучше ответить".

Финансовый ассистент (на тестировании)

Помогает анализировать финансовые таблицы

Ищет корреляции

Строит прогнозы

"Закинули таблицу — сразу подсветил аномалии".

Как это выглядело "изнутри"

"Мы не понимали, как с этим работать, и вместе с Никитой в ручном режиме проводили обучающие сессии — брали каждого сотрудника, разбирали его задачи, показывали, как ассистент может сэкономить время прямо на его кейсе".

Обучение персонала

Обучили 6+ ключевых сотрудников по промтоинженерии — показывали, как формулировать запросы, как получать нужный результат с первого раза.

Внутренняя экосистема

Создали внутренний "клуб по ИИ" — закрытый чат, база знаний (Moodle, ролики, инструкции, презентации), живая поддержка по внедрению.

"Драйверы внедрения" стали амбассадорами — обучили одних, потом они "заразили" остальных.

Процесс обучения — не теория, а "погружение руками"

1

Мастер-классы

По промтоинженерии, цепочкам запросов, RAG-паттернам.

2

Индивидуальные сессии

С каждым сотрудником ("Объясняем, показываем, заставляем пробовать на своих задачах").

3

Внутренние тренинги

Корпоративные тренинги — "Как из ручного труда сделать цифровой стандарт".

4

Постоянная поддержка

Чат по вопросам, еженедельные "разборы полётов" и обмен опытом.

"Живая кухня": Что говорили сотрудники

"Никогда не думал, что ИИ может не просто писать текст, а понимать специфику нашей компании. Подстроился под стиль директора, без директора — вообще удивительно".

"Раньше вакансию писала и переписывала, пока не получу идеальный результат. Теперь — за 5 минут всё готово, а откликов больше, чем можем обработать".

"Ассистент для проверки договоров сэкономил мне вечера — теперь не боюсь очередного аврала".

"Вечером до трёх ночи писала новое позиционирование, потому что увидела, как это реально меняет весь подход в маркетинге".

К чему пришли

- 01 Время на подготовку КП, договоров, постов — в 3-5 раз меньше.
- 02 +60% релевантных откликов по HR, быстрее закроются нужные вакансии.
- 03 Меньше ошибок, меньше возвратов, цикл "договор–подпись" сильно сократился.
- 04 Резкое снижение рутины, высвобождение времени на реально ценные задачи.
- 05 Экономия фонда оплаты труда — до 5 рабочих ставок закрыто ассистентами.
- 06 Новые компетенции у сотрудников — компания стала привлекательнее как работодатель ("современный HR-бренд").

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

"Экономия — как если бы наняли ещё 5 сотрудников, но делать этого не пришлось."

Управленческий эффект

Освобождение времени руководителей — меньше контроля за рутинной, больше работы "на рост".

Конкурентное преимущество

Технологическое преимущество перед конкурентами ("не просто догнали, а обогнали").

HR-бренд

Сильный внутренний ИИ-бренд: сотрудники сами рекомендуют компанию друзьям и в соцсетях.

МАСШТАБИРОВАНИЕ И ПЛАНЫ

Ближайшие планы

Интеграция ИИ с 1С

Автоматизация финансов

Выездные обучающие сессии по ИИ

Доработка обучающей базы

Дополнительные запросы

Дополнительные интеграции

Аудит ИИ ассистентов

Обучение среднего звена менеджеров

Развитие внутренней культуры

Внутри компании развивается "клуб ИИ" — всё больше сотрудников вовлекаются в цифровую трансформацию.

Что мы сделали за год

- 1 Построили департамент ИИ**
Внутренний цифровой резерв, который развивает компанию.
- 2 Внедрили ассистентов**
В каждый ключевой процесс, адаптировали под реальные задачи бизнеса.
- 3 Обучили сотрудников**
Научили не бояться ИИ, а использовать его "на полную".
- 4 Создали преимущество**
Дали компании технологическое преимущество и стратегический запас прочности на годы вперёд.

"Те, кто не внедряет ИИ — уже проигрывают. Даже небольшая компания может работать как большая, если правильно организовать ассистентов и прокачать людей."

Кому это подходит и не подходит?

Подходит для:

Любая компания, где есть рутина, документы, HR, маркетинг, продажи, финансы.
Особенно тем, кто не хочет расширять штат, но хочет вырасти "в разы быстрее".

Не подходит для:

Не подойдёт тем, кто боится перемен и не готов учиться новым подходам.

"Что ты будешь делать, когда твои конкуренты уже работают с ИИ, а ты — нет?"

Хотите так же?

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

Команда "ИИ Персонал"

Телефон +7 (937) 214-02-56 Никита Вострецов

Telegram [@vostretsov](https://t.me/vostretsov) (приоритетный канал связи)
